

Privacyverklaring Teams in Conditie

Als je bij ons een individueel coachingstraject, teamassessment, workshop of training gaat doen, vertrouw je persoonlijke gegevens aan ons toe. Wij waarderen dit vertrouwen en zullen je gegevens met de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijkheid behandelen. In dit document beschrijven we hoe we dat doen.

Algemene gegevens verzamelen en gebruik

Bij de aanmelding voor een coaching, adviesgesprek, assessment, workshop of training ontvangen wij je algemene persoonsgegevens zoals je naam, e-mail en telefoonnummer. Ofwel wij krijgen deze gegevens met jouw toestemming door van jouw werkgever die onze opdrachtgever is, ofwel jij geeft deze zelf aan ons door. Deze gegevens gebruiken wij om een afspraak met je te kunnen plannen, je informatie of een rapportage te kunnen toezenden of je te contacteren in geval van een lopende coaching of training.

Wie kunnen jouw algemene persoonsgegevens zien?

Wanneer je een coachingstraject of workshop/training bij ons doet zijn wij de enigen die jouw algemene persoonsgegevens kunnen zien. Daar waar met tests en vragenlijsten wordt gewerkt hebben wij een verwerkingsovereenkomst met de testuitgever. Jouw algemene persoonsgegevens delen wij nooit met anderen.

Mocht het zo zijn dat we persoonlijke informatie verwerken in een rapportage, verslag of voorstel?

Deze rapportage gaat in beginsel alleen naar jou. Niemand anders krijgt deze te zien of te lezen, tenzij jij daar expliciet schriftelijk toestemming voor geeft. Onze opdrachtgevers (jouw werkgever) weten dit. Jij hebt altijd de regie over wie jouw rapportage mag lezen.

Als je toestemming hebt gegeven om de rapportage naar onze opdrachtgever te sturen, kan deze in een personeelsdossier terecht komen. Hier hebben wij vanaf het punt van verstrekking vanzelfsprekend geen invloed meer op.

Bewaartermijn en bescherming algemene persoonlijke gegevens, aantekeningen van coachingsbijeenkomsten, eindverslagen van coachingstrajecten en rapportages

In ons werk houden wij ons aan de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Dit betekent dat persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij hebben hierin een geheimhoudingsplicht. Informatie aan derden, zoals bijvoorbeeld de werkgever, wordt alleen gedeeld met toestemming van cliënt of deelnemer.

Aan de aard van ons werk is verbonden dat er soms sprake is van een begeleidingsplan of schriftelijke verslagen van begeleiding of coaching. Deze worden opgeslagen achter een met een wachtwoord beveiligde omgeving. Als extra bescherming slaan wij deze documenten op onder voornaam of initialen.

Wij zijn een klein bureau, wij werken niet met een centraal registratiesysteem. Er is dus geen sprake van systematische opslag van adresgegevens, geboortedata en/of andere gegevens. De gegevens die aangeleverd worden zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Onze opdrachtgevers zijn werkgevers. Dit betekent dat bij ons in principe geen privé adresgegevens zijn opgeslagen. Aanmelding vindt plaats doordat werkgever naam en werk telefoonnummer en/of mailadres doorgeeft.

Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen voor zowel fysieke dossiers als digitale informatie. Het komt regelmatig voor dat een deelnemer na een (lange) tijd nog eens wil sparren over zijn of haar profiel en/of ontwikkeling. Wat ons betreft kan dat altijd. Met het oog op deze nazorg, bewaren wij jouw

profiel dan ook gedurende 2 jaar in een goed afgeschermd en beveiligde omgeving. Onze veiligheidsmaatregelen worden op regelmatige basis geëvalueerd en aangepast als dit nodig is door technologische vooruitgang. Na 2 jaar worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Mocht je binnen de genoemde tijd jouw gegevens willen laten verwijderen, dan kan dat altijd.

Wettelijke grondslag verwerking

De wettelijke grondslag voor de incidentele verwerking van jouw gegevens, is dat je daar direct aan ons of via je (toekomstige) werkgever toestemming voor hebt gegeven.

Gegevens inzien of laten verwijderen

Vanzelfsprekend heb jij het recht om je persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht ons te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, daar helemaal bezwaar tegen te maken of je rapportage te laten verwijderen. Tevens heb je het recht op overdracht: als je besluit gebruik te maken van een andere partij is Teams in Conditie verplicht alle gegevens op jouw verzoek over te dragen. Je kunt daartoe altijd een verzoek naar ons toesturen per e-mail naar info@teamsinconditie.nl.

Website

De website van Teams in Conditie verzamelt je gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van website bezoek of de pagina's die veel bezocht worden.

De website en e-mail van Teams in Conditie wordt gehost door Swipe Media. Als je contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Swipe Media. Op het moment dat je contact opneemt met Teams in Conditie via mail, dan worden die gegevens die je meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard. Via onze website worden op dit moment geen nieuwsbrieven gestuurd. Er worden dus geen mailadressen verzameld voor marketingdoeleinden.

Klachten

Er is ons veel aan gelegen het juiste te doen voor jou en voor onze opdrachtgevers. Mocht je echter toch een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen wij je vriendelijk dit op te nemen met André van Nieuwenhuizen. Wij zullen er alles aan doen om jouw klacht op te lossen. Als betrokkene heb je tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacy statement en de verwerkingen die wij doen, kun je contact opnemen met André van Nieuwenhuizen via onderstaande gegevens: andre@teamsinconditie.nl M: 06 55 88 34 27